

平成28年度 社会福祉法人東温市社会福祉協議会事業報告書

●地域福祉課

総務係（法人運営事業） ■財源（市補助金、県社協助成金、市受託金、寄付金）

概要	理事会、評議員会、監事会の開催、職員人事、役員報酬、職員給与、福利厚生、職員研修、財産管理等法人運営の事務を行う。
----	---

1 理事会の開催

(1) 第46回理事会

期 日：平成28年5月23日（月）

場 所：東温市農村環境改善センター1階農事研修室

出席状況：出席者13名、書面決議1名、欠席1名

協議事項：平成27年度東温市社会福祉協議会事業報告について
平成27年度東温市社会福祉協議会資金収支決算報告について
東温市社会福祉協議会評議員の一部選任について

(2) 第47回理事会

期 日：平成28年9月28日（水）

場 所：東温市農村環境改善センター2階大会議室

出席状況：出席者13名、書面決議2名、欠席0名

協議事項：定款の一部改正について
東温市社会福祉協議会評議員の選任について

(3) 第48回理事会

期 日：平成28年10月8日（土）

場 所：東温市農村環境改善センター1階農事研修室

出席状況：出席者9名、書面決議1名、欠席1名

協議事項：東温市社会福祉協議会会長の選任について
東温市社会福祉協議会副会長の選任について
東温市社会福祉協議会常務理事の選任について
東温市社会福祉協議会会長の職務代理者の選任について

(4) 第49回理事会

期 日：平成29年1月25日（水）

場 所：東温市農村環境改善センター2階大会議室

出席状況：出席者10名、書面決議1名、欠席0名

協議事項：専決処分の報告について（規程の一部改正）
社会福祉法人制度改革に伴う定款等の一部改正について
評議員選任・解任委員会規則（案）について
評議員選任・解任委員の選任（案）について
評議員選任・解任委員の推薦について

(5) 第50回理事会

期 日：平成29年3月28日（火）

場 所：東温市農村環境改善センター1階農事研修室

出席状況：出席者10名、欠席1名

協議事項：各種規程等の一部改正について

平成 28 年度東温市社会福祉協議会資金収支補正予算について

平成 29 年度東温市社会福祉協議会事業計画について

平成 29 年度東温市社会福祉協議会資金収支予算について

2 評議員会の開催

(1) 第 34 回評議員会

期 日：平成 28 年 5 月 23 日（月）

場 所：東温市農村環境改善センター 2 階大会議室

出席状況：出席者 28 名、欠席 3 名

協議事項：平成 27 年度東温市社会福祉協議会事業報告について

平成 27 年度東温市社会福祉協議会資金収支決算報告について

東温市社会福祉協議会理事の一部選任について

(2) 第 35 回評議員会

期 日：平成 28 年 9 月 28 日（水）

場 所：東温市農村環境改善センター 2 階大会議室

出席状況：出席者 21 名、欠席 10 名

協議事項：定款の一部改正について

東温市社会福祉協議会理事の選任について

東温市社会福祉協議会監事の選任について

(3) 第 36 回評議員会

期 日：平成 29 年 1 月 25 日（水）

場 所：東温市農村環境改善センター 2 階大会議室

出席状況：出席者 24 名、欠席 1 名

協議事項：専決処分の報告について（規程の一部改正）

社会福祉法人制度改革に伴う定款等の一部改正について

評議員選任・解任委員会規則（案）について

(4) 第 37 回評議員会

期 日：平成 29 年 3 月 28 日（火）

場 所：東温市農村環境改善センター 2 階大会議室

出席状況：出席者 22 名、欠席 3 名

協議事項：各種規程等の一部改正について

平成 28 年度東温市社会福祉協議会資金収支補正予算について

平成 29 年度東温市社会福祉協議会事業計画について

平成 29 年度東温市社会福祉協議会資金収支予算について

3 監事会の開催

(1) 期 日：平成 28 年 5 月 13 日（金）

場 所：東温市農村環境改善センター 1 階会議室

出席状況：出席者大西監事、森監事 2 名

協議事項：平成 27 年度東温市社会福祉協議会事業報告について

平成 27 年度東温市社会福祉協議会一般会計決算について
 平成 27 年度東温市社会福祉協議会特別会計決算について

- (2) 期 日：平成 28 年 10 月 21 日（金）
 場 所：東温市農村環境改善センター1 階会議室
 出席状況：出席者大西監事、森監事 2 名
 協議事項：平成 28 年度会計の進捗状況
 預貯金・小口現金・切手等の確認

4 社協会員

本会の趣旨に賛同し、事業に協力・支援をいただける個人・法人から会費を募り、各種事業の運営費に活用を行う。

会員種別	摘 要	28 年度	27 年度
一般会員 (500 円)	会費納入額 ①	4,389,800 円	4,373,500 円
	会員数（会費納入世帯数）②	8,776 世帯	8,747 世帯
	組入り世帯数 ③	10,019 世帯	10,008 世帯
	加入率 ④（②／③）	87.59%	87.40%
特別会員 (2,000 円)	会費納入額 ⑤	284,000 円	266,000 円
	会員数 ⑥	142 人	133 人
合 計	会費納入合計額 ⑦（①＋⑤）	4,673,800 円	4,639,500 円

会費充当事業：サロン推進費、福祉団体助成、ボランティア事業費、広報活動費、ふれあい給食事業費、相談事業費、地区活動助成金

5 第 1 2 回東温市社会福祉大会の開催

- 日時：平成 28 年 11 月 29 日（火）東温市中央公民館大ホール
 内容：式典 福祉功労者の表彰
 花づくりボランティア緑綬褒状披露
 基調講演 北折 一 氏
 「ガッテン流！健康セミナー」
 ～こんなにラクに健康になっちゃっていいの！？～

6 職員研修

- 1 外部研修への参加
 職員の資質向上を図るため、外部研修への出席、参加
- 2 全職員を対象とした内部研修
 職員の基礎的な資質向上を図るため、全職員を対象にした職員研修の実施
 (5/9) 事業啓発・情報発信のための研修（ホームページ・フォローアップ）
 (6/29) 法令遵守・事業継続計画・ストレスチェック、及び熊本地震ボランティア等活動報告会
 (10/7. 10/26. 11/10) 救命救急講習会
- 3 中予地区社協職員研修会（9/2）当番：東温市社協 80 名参加

7 広報・啓発活動の実施 ■財源（社協会費）

市民に対して社協事業の広報・啓発を図る。

- 1 「社協だより」の発行 年4回 11,000部/回発行
- 2 「ホームページの公開」 インターネット上にホームページを公開し、社協事業の周知を図る。 <http://toon-shakyo.or.jp/>

東温市社協	Q検索
-------	-----

8 まごころ銀行運営事業 ■財源（まごころ銀行）

香典の一部や、地域の活動での余剰金を福祉目的に寄付を申し出られた方の窓口として設置運営を行う。預託された寄付金に指定がない場合は、「紙おむつ購入費助成事業」に活用する。

○まごころ銀行預託状況

年度	寄附件数	寄付金額	まごころ福祉基金	寄付金総額
28年度	66件	1,635,563円	10,000,000円	11,635,563円
27年度	41件	1,311,626円	0円	1,311,626円

【紙おむつ購入費助成事業】

在宅で常時紙おむつを使用している方を対象に、1ヶ月紙おむつ購入費上限額8,000円

の3分の1相当を負担し、対象者の経済的負担の軽減を図る。

○紙おむつ購入費助成事業利用実績

年度	延利用者数	助成金額
28年度	1,269人	2,525,259円
27年度	1,311人	2,629,150円

助成金額の内：1,416,928円（まごころ銀行）、1,108,331円（歳末配分金）

【まごころ福祉基金】

昨年7月26日東温市在住の高齢者より、東温市の地域福祉のために使って欲しいと多額（1千万円）のご寄附をいただいたことから、「まごころ福祉基金」を創設した。寄付者の意思に添うように、地域の要望等を勘案し基金の有効かつ適切な運用を図る。

○年間100万円前後の運用を目標とする。

- | | |
|---|---|
| ①小地域福祉活動の促進
③障がい者に対する福祉の促進
⑤ボランティア活動の促進
⑦成年後見事業の普及及び促進 | ②高齢者に対する福祉の促進
④青少年・児童健全育成対策の促進
⑥低所得者に対する福祉の促進
⑧開拓的・先駆的な社会福祉事業の促進 |
|---|---|

(28年度実績)

- ① 公園整備（公園ベンチ2台）
- ② 生活困窮世帯に高等学校入学支援金（準要保護世帯29人×2万円＝580,000円）

内訳：重信中学校22人/川内中学校7人

北吉井	南吉井	拝志	上林	川上	西谷	東谷
8	14	1	0	4	1	1

9 【福祉団体助成事業】 ■財源（市補助金、社協会費、自主財源）

地域で活動する福祉団体に対して助成を行う。

- (1) 三世代交流活動助成金（幼稚園・保育所・小学校・中学校を対象）
- (2) ボランティア団体活動助成金（ボランティア連絡協議会）
- (3) 地区活動助成金
- (4) 老人クラブ見守り推進活動助成金
- (5) 母子寡婦福祉会助成金

10 児童館運営事業 ■財源（市受託金）

児童の健やかな成長を助長するため、健全な遊び場と体験的な学習の機会を提供し、健康を増進するとともに、情緒を豊かにすることを目的として設置された児童館に職員を配置する。

年度	いわがら	さくら	よしいの	合計
28年度	28,513人/年 (97人/日)	15,319人/年 (53人/日)	37,827人/年 (129人/日)	81,659人/年 (279人/日)
27年度	27,984人/年 (95人/日)	17,694人/年 (60人/日)	17,541人/年 (122人/日)	63,219人/年 (277人/日)

職員数：常勤職員8名、パート職員12名

11 東温市老人福祉センター運営事業 ■財源（市受託金）

高齢者の交流、生きがい作りの場である東温市老人福祉センターに職員を配置する。

年度	利用回数/年	利用者数/年
28年度	1,501回	27,679人
27年度	1,499回	28,520人

12 東温市シルバー人材センター事業 ■財源（シルバー人材センター受託金）

地域の高齢者が仕事を通じて、自らの生きがい作り、社会参加の増進を図ることを目的とするシルバー人材センター事業を支援するため職員を派遣する。

○シルバー人材センター登録者数： 198人/28年度末

地域福祉係（地域福祉事業） ■財源（社協会費、市補助金、県社協受託金、自主財源）

概要 住み慣れた地域で、生き生きと生活出来るよう地域や住民活動の推進・強化を図るため各種事業を行う。

1 【ふれあい・いきいきサロンの推進・支援】 ■財源（社協会費）

小地域においてボランティアと利用者が一体となり、地域の実情に応じた自由な発想で取り組める活動を実施することにより、地域を作り上げていくためのコミュニティー作りを推進する。

（高齢者サロン47、障がい者サロン1、子育てサロン1、家族介護者サロン1）

年度	サロン数	実施回数	延参加者数
28年度	50ヶ所	574回	15,692人
27年度	50ヶ所	552回	15,282人

2【ボランティアの育成】 ■財源（市補助金、社協会費）

ボランティアによる地域福祉活動の推進を助長するため、相談援助、講座の開催、広報活動等を実施

① ボランティア講座の開催

- (1) レクリエーション講座 全4回 延152人参加
- (2) 精神保健ボランティア講座 全4回 延123人参加
- (3) 傾聴ボランティア講座 全5回 延93人参加

② 福祉の仕事1日体験の開催

小学校5年生から高校3年生までを対象に、夏休みを利用して福祉の現場を1日体験し、福祉の仕事の理解を深めてもらえるよう事業を実施

年度	協力施設数	参加者数			
		小学生	中学生	高校生	合計
28年度	25施設	153人	80人	100人	333人
27年度	22施設	127人	88人	62人	277人

3【ボランティア連絡協議会への支援】 ■財源【市補助金、社協会費】

東温市ボランティア連絡協議会への支援 17団体加入、総数約408人

① 東温市ボランティアフェスティバル

日時：平成28年7月31日（日）「川内公民館」

内容：ボランティアグループ紹介、川内中学校吹奏楽部の発表、スタンプラリー
カレー販売、100円玉基金、バザー、お楽しみ抽選会 他

② 第7回松山広域圏ボランティア協議会交流会

日時：平成28年6月19日（日） 会場：砥部町中央公民館

③ 定例会、運営委員会の開催

定例会4回／年、運営委員会12回／年

④ 全国ボランティアフォーラムへの参加

日時：平成28年11月5日（土）～6日（日）会場：東京都

⑤ 交流会

日時：平成29年2月25日（日）：東温市ボランティア連絡協議会交流会
「災害食づくり」会場：川内公民館

4【福祉教育の推進】 ■財源【市補助金、社協会費】

市内小・中学校へ職員を派遣し福祉教育又はそのコーディネートを行う。

小学校7回、中学校2回派遣

車いす体験、高齢者・障がい者疑似体験、福祉講座

盲導犬学校訪問（1/19 川上小学校）

5 【子育て支援事業「すくすく」の開催】 ■財源（市補助金、すくすく会費）

就園前の乳幼児と保護者の交流の場、情報交換の場の提供を図る。育児中の保護者が生き生きと暮らし、地域の中で協力し合いながら子育てしていくことを目指す。

28年度実績	実施回数	延利用者数	1回平均数	会員数
	28回	471人	18人	92人（41家族、子供51人）

（27年度会員数98人）

6 【ふれあい給食サービス事業の実施】 ■財源（市補助金、社協会費）

市内の80歳以上の独居高齢者のうち、安否確認が必要であると民生児童委員が認めた者に対し、月2回昼食を提供し、対象者の孤立感の解消を図る。

地区	実施回数	配食数	1回平均配食数	延調理ボランティア数	1回平均ボランティア数	ボランティア
重信	22回	1,447食	66食	235人	10人	調理ボランティア、地区民生委員、食改
川内	22回	1,155食	53食	163人	7人	調理ボランティア 配食ボランティア
合計	22回	2,602食	119食	398人	17人	

（27年度配食数 2,497食）

※ 調理ボランティア研修会の実施

平成28年8月10日（水） 於：川内公民館

7 【相談事業の実施】 ■財源（市補助金、社協会費）

住民を対象に各種の相談活動を行い、住民の福祉の向上に資することを目的に実施

28年度実績		心配ごと相談	弁護士相談	司法書士相談	行政書士相談	合計
	回数		24回	12回	12回	12回
件数		10件	64件	36件	5件	115件

（27年度相談件数132件）

心配ごと相談所開設

民生児童委員による無料相談 毎月第2、第4木曜日 13:00～15:00

弁護士相談所開設

弁護士による無料相談 毎月1回 13:30～15:30 （1人20分）

司法書士相談所開設

司法書士による無料相談 毎月1回 13:30～15:30

行政書士相談所開設

行政書士による無料相談 毎月1回 13:00～16:00

8 【福祉サービス利用援助事業】 ■財源（県社協受託金、市補助金、利用料）

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等で、自分の判断に自信のない方を対象に福祉サービスの利用やそれに伴う日常的な金銭管理のお手伝いをする。

28年度実績	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	その他	利用者計
	4人	6人	7人	1人	18人

(27年度契約者数 18人)

9 【法人後見事業】 ■財源（市補助金、報酬）

精神上の障害により、判断能力に問題のある方に対して、家庭裁判所の指導監督の下、財産管理や身上監護を行う。

28年度実績	類型	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	利用者計
	後見	2人	1人	2人	5人
	保佐	0人	0人	0人	0人
	補助	0人	1人	1人	2人
	計	2人	2人	3人	7人

(27年度受任数 5人)

10 【アクティブシニア介護ボランティア養成研修事業】 ■財源（県補助事業）

高齢者が住み慣れた地域で、安心していきいきと暮らすことができるよう、見守り支援・介護等、地域での支え合いに携わる者を養成する。

～お互いさまで ささえあい～

平成28年11月8日～平成28年12月14日（5回コース）

（受講者＝33名）29年度フォローアップ研修を実施予定

11 【社会貢献事業】 ■財源（自主財源）

福祉ニーズの多様化・複雑化に伴い、既存の制度では十分に対応できない人たちに対する支援の必要性は年々高まっている。そこで、社会福祉法人の本旨に従い、社会貢献事業に取り組むこととする。

介護職員初任者研修事業（人材育成事業）

ホームヘルパー資格取得講座を行い、介護の現場で働く者の養成事業を行う。

研修カリキュラム時間数 131時間

（28年度実績＝11名）

共同募金配分金事業（赤い羽根共同募金配分金・歳末たすけあい運動配分金）

概 要	愛媛県共同募金会東温市支会が行った赤い羽根募金及び歳末たすけあい募金運動による募金を愛媛県共同募金会から配分金として受け、地域福祉向上のために、各種事業に活用する。
------------	--

1 【共同募金運動実績】

- 1 運動期間 10月1日～12月31日
- 2 募金目安 世帯あたり500円
- 3 募金実績額 6,303,008円（27年度 6,015,524円）

●28度共同募金地域配分実績

単位：円

費 目	配分内容	決 算 額
老人福祉活動費 1,582,544円	サロン備品代	0
	高齢者サロン助成（48ヶ所）	1,379,344
	クロッケー大会記念品代	56,460
	老人福祉活動	146,740
障がい児・者福祉活動費 411,076円	身体障害者協働会	70,864
	知的障害者の会ふきのとう助成	70,864
	精神障害者地域家族会とうおん会助成	20,000
	車いすマラソン助成	80,000
	障がい児・者サロン助成	25,648
児童・青少年福祉活動費 507,168円	障がい児・者仲間づくり事業	143,700
	子育てサロン助成	30,864
	ふれあいニコニコカレンダー作成	476,304
福祉育成・援助活動費 292,875円	子育て支援備品	0
	福祉教育教材費	0
	地区活動事務費（募金額7%）	292,875
ボランティア活動育成事業費 933,854円	地域福祉活動費（災害備品）	0
	ともしび会助成	80,000
	食生活改善推進協議会助成	60,000
	文化祭 もちつき事業	153,486
	手話サークル ハッピー	30,000
	花づくりボランティア	40,000
	HATACHIの会	30,000
	フラワーボランティア「輝き」	0
	TOON音 ²	50,000
	アロマセラピーを楽しむ会	30,000
	要約筆記サークル ペンパピルス	30,000
川内地区給食ボランティア	30,000	

	配食ボランティア さくら会	30,000
	東温チャイムレインボー	50,000
	傾聴ボランティア 笑顔にあいたい	40,000
	音声訳グループはなみずき	50,000
	精神保健ボランティア ほのぼの	30,000
	みんなの公共交通を考える会	40,000
	災害ボランティア東温	50,000
	みやび舞の会	30,000
	ラブイン・ザ・メロウ	30,000
	オカリーナ♪そよかぜ	30,000
	ふうせんとなっちゃん	10,000
	上記、振込み手数料	10,368
合 計		3,727,517

2 【歳末たすけあい運動実績】

- 1 運動期間 12月1日～12月31日
- 2 募金目安 世帯あたり300円
- 3 実績額 28年度 2,508,300円（27年度 2,523,100円）

28年度歳末たすけあい運動配分実績

単位：円

費 目	単価	件数	決 算 額
中学入学支度金	20,000	35人	700,000
東温市出身者児童施設入所者見舞金	5,000	2人	10,000
施設入所者の内、中学校3年生への見舞金	30,000	0人	0
施設入所者の内、高校3年生への見舞金	50,000	0人	0
市内特養、障がい者施設及び東温市出身者児童施設利用者への見舞品		563人	93,258
独居高齢者への見舞品		465人	413,880
紙おむつ購入費助成事業（まごころ銀行補填）			1,108,331
地区活動事務費（募金額7%）	（7%）	35地区	174,531
合 計			2,500,000

●生活困窮世帯に中学校入学支援金（準要保護世帯35人） 校區別数

北吉井	南吉井	拝志	上林	川上	西谷	東谷
3	21	2	1	7	0	1

●生活支援課

1 地域包括支援センター事業

概要 地域の高齢者を総合的に支援するとともに、介護予防事業に取り組む。
要支援 1、2 の方の介護予防支援計画の作成を行う。

【包括的支援事業】 ■財源（市受託金）

地域高齢者へ総合的な支援（包括的な支援）を行う。

【介護予防支援事業】 ■財源（自主財源、市補助金）

介護保険対象者のうち、要支援者に対するケアプランの作成を行う。

【任意事業】 ■財源（市受託金）

介護予防、閉じこもり予防、認知症予防に関する事業を行う。

●28 年度地域包括支援センター事業実績数

1. 包括的支援事業

事業・事業名	28 年度	27 年度
総合相談支援事業		
総合相談件数	5,605	6,173
高齢者実態把握	214	207
権利擁護事業		
消費者被害・消費者トラブル	6	2
成年後見制度に関する相談	14	22
高齢者虐待に関する相談	43	8
包括的・継続的マネジメント		
介護支援専門員連絡会	9	12
地域密着型事業所の運営推進会議の出席	56	52
入退所、入退院時の連携支援	21	23
ケアプラン、コメント指導	290	294
介護予防マネジメント	106	99

2. 任意事業

事業・事業名	28 年度	27 年度
介護相談員派遣事業（延派遣人数）	350	325
家族介護教室（延参加者数）	114	113
認知症サポーター養成講座（実施回数）	15	18

3. サロン支援

事業・事業名	28 年度	27 年度
サロン支援（出前講座）	68	61

●28年度介護予防支援事業実績

単位：人

請求月	包括担当数	委託件数	合計	初回件数	委託率
4月	279	181	460	18	39.3%
5月	292	177	469	10	37.7%
6月	286	180	466	16	38.6%
7月	283	177	460	15	38.4%
8月	276	178	454	12	39.2%
9月	285	187	472	24	39.6%
10月	278	188	466	15	40.3%
11月	283	184	467	12	39.4%
12月	284	179	463	14	38.6%
1月	285	184	469	16	39.2%
2月	285	179	464	11	38.6%
3月	277	186	463	15	40.2%
合計	3,393	2,180	5,573	178	
28年度 月平均	282.8	181.7	464.4	14.8	39.1%
27年度 月平均	259.0	182.0	441.1	15.6	41.3%

【委託数 32事業所】

【食の自立支援事業】 ■財源（市受託金）

75歳以上の独居高齢者また高齢者世帯の食の自立を促進するため、調理が困難な高齢者に対し、栄養のバランスのとれた食事を1食420円で訪問により提供することで、健康維持、安否の確認、孤独感の解消を図る。（昼食、夕食の提供）

年度	昼食利用者数	夕食利用者数	総配食数	利用者数
28年度	11,682食 1日平均32食	21,490食 1日平均59食	33,172食	1,251人
27年度	11,580食 1日平均31食	22,487食 1日平均61食	34,067食	1,296人

【プール使用型運動指導事業】 ■財源（市受託金）

65歳以上の高齢者を対象に、「ふるさと交流館さくらの湯」プールを利用し、水中運動を継続的に実施することにより、生活習慣病や要介護状態になることを予防するとともに、健康づくりに寄与することを目的に実施する。

年度	実施回数	利用者数	延利用者数	1回平均利用者数
28年度	96回	124人	1,158人	12人
27年度	96回	124人	1,151人	11人

【地区訪問型運動紹介事業】 ■財源（市受託金）

各地区公民館、集会所に出向き、高齢者を対象に運動を行うことにより、生活習慣病や要介護状態になることを予防するとともに、運動の必要性・楽しさを理解してもらうことを目的として実施。

年度	実施回数	延利用者数	1回平均利用者数
28年度	112回	1,037人	9人
27年度	98回	876人	8人

【短期集中運動講座事業】 ■財源（市受託金）

高齢者を対象に農村環境改善センター等を利用し集中的に運動を行うことにより、生活習慣病や要介護状態になることを予防するとともに、運動の必要性・楽しさを理解し継続して運動をしてもらうことを目的として実施。

年度	実施回数	延利用者数	1回平均利用者数
28年度	24回	523人	44人
	内訳) 重信地区 12回	内訳) 重信地区 304人	内訳) 重信地区 25人
	川内地区 12回	川内地区 219人	川内地区 19人
27年度	23回	618人	52人
	内訳) 重信地区 12回	内訳) 重信地区 402人	内訳) 重信地区 33人
	川内地区 11回	川内地区 216人	川内地区 19人

【巡回型運動指導事業】 ■財源（市受託金）

二次予防事業の対象者（今後、要支援、要介護状態となる可能性が高い方）と判定された方を対象として、川内健康センターにおいて継続的に運動を実施することにより、要介護状態となることを予防する目的として実施。

年度	実施回数	利用者数	延利用者数	1回平均利用者数
28年度	124回	104人	2,768人	22人
27年度	124回	97人	2,433人	19人

【セーフティネットワーク事業】 ■財源（市受託金）

（災害時要援護者台帳及び避難支援マップの作成）

65歳以上の高齢者及び障がい者に係る調査を行い要援護者台帳及び避難支援マップ作りを行う。

●平成28年度災害時要援護者登録者数

単位：人

区分	属性	登録者数
障がい者 363人	身体障がい者	313
	知的障がい者	38
	精神障がい者	12
高齢者 1,838人	1人暮らし高齢者	502
	高齢者のみ世帯高齢者	654
	家族同居世帯高齢者	676
	寝たきり高齢者	6

その他	2人	その他	2
28年度末合計		2,203	
(27年度末合計)		2,384	

【独居高齢者ふれあいコール】 ■財源（自主財源）

東温市内の65歳以上の病弱な高齢者に対して、週2回電話にて安否確認を行う。

実績：利用者数 8名（男性2人、女性6人）

年間 637回（月平均53回）のコールを実施

2 基幹相談支援センター事業

概要 総合支援・専門相談、地域移行・地域定着、関係機関とのネットワーク、権利擁護・虐待防止等の業務を行い、障がい児・者が、住み慣れた地域で安心して自立した生活が送れるように、支援していくための相談支援の拠点事業。

【総合相談事業】 ■財源（市受託金）

障がい児・者に対する総合相談窓口として、適切な支援に繋がるよう関係機関との情報を密にし、利用者の不安解消・情緒安定を図る。

【28年度相談者数】

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳	難病	その他	合計
障がい児	17	1	20	3	34	0	1	19	95
障がい者	82	39	72	79	6	4	1	24	307
合計	99	40	92	82	40	4	2	43	402

27年度相談者数 371人

【28度支援延べ件数】

単位：件

福祉サービス利用等に関する支援	2,069	日常生活に関する支援	43
障がいや病状の理解に関する支援	405	就労に関する支援	79
健康・医療に関する支援	225	社会参加・余暇活動に関する支援	8
不安の解消・情緒安定に関する支援	772	権利擁護に関する支援	50
保育・教育に関する支援	216	住宅入居等	11
家族関係・人間関係に関する支援	92	その他	9
家計・経済に関する支援	59	合計	4,038

27年度支援延べ件数 4,128件

●障害者総合支援法に基づく認定調査 104件 ■財源【市受託金】

●特定相談支援事業（サービス等利用計画作成） ■財源【自主財源】
（契約件数 283件／計画立案 177件）

3 くらしの相談支援室（生活困窮者自立相談支援事業）

概要 生活困窮者の相談に対応し、生活困窮者が抱える課題を把握するとともに、置かれている状況や本人の意思を確認することを通じて個々人の状態にあった支援計画の作成を行い、関係事業との連携を含めた支援を包括的に行う。

【生活困窮者自立相談支援事業】（新規） ■財源（市受託金）

生活困窮者の相談に対応する窓口の設置し、相談対応や支援、支援計画の作成を行い市福祉事務所、ハローワーク、関係機関等のネットワークづくり、社会資源の開発を行う。

【28年度実績】

- 相談者数 80人（男性42人、女性37人、不明1人）
- 利用申込数 34件
- 支援計画作成件数 14件（初回8件、再プラン6件）

●支援実績（延べ回数）

電話相談・連絡	268	支援調整会議（評価実施）	14
訪問・同行支援	195	他機関との会議	148
面談	301	他機関との電話照会・協議	297
所内会議	5	その他	20
支援調整会議（プラン策定）	14	計	1,262

27年度支援延べ回数 643件

【生活福祉資金貸付事業】 ■財源（県社協受託金）

住民の福祉の向上に資するため、住宅、修学、療養、福祉のための生活福祉資金の貸付の業務を行う。低所得者、障がい者又は高齢者世帯に対して、資金の貸付を行うことにより、経済的自立及び生活意欲の助長促進を図り、安定した生活が営めることを目的として実施。

28年度実績 相談件数：147件 新規貸付件数：7件

27年度実績 相談件数：155件 新規貸付件数：8件

●在宅福祉課

1 介護保険事業

概要 介護保険対象者に対して、利用者の要望に応じながら、サービス事業者間の調整を行い介護サービス計画（ケアプラン）を作成する居宅介護支援事業と、ケアプランに基づきホームヘルパーを派遣する訪問介護事業を行う。

【居宅介護支援事業】 ■財源（自主財源）

要支援、要介護状態と認定された方が、安心して介護サービスを利用できるよう、事業者間の調整、相談に応じる。

●28年度居宅介護支援実績（ケアプラン作成業務）

単位：人

作成月	要支援1 要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	5	47	39	18	13	14	136
5月	5	49	38	23	14	15	144
6月	5	53	38	23	13	14	146
7月	4	53	38	23	12	13	142
8月	4	54	41	23	9	14	145
9月	5	50	47	23	8	15	148
10月	5	53	43	21	9	14	145
11月	6	55	43	20	10	14	148
12月	6	55	41	21	10	14	147
1月	6	52	39	21	7	13	138
2月	8	54	37	21	10	12	142
3月	9	50	39	19	12	11	140
合計	68	625	483	255	127	163	1,721
28年度 月平均	5.6	52.0	40.2	21.2	10.6	13.6	143.4
27年度 月平均	2.6	49.8	35.8	19.9	13.3	9.1	130.5

●介護保険認定調査実績 72件

3月末職員数：介護支援専門員 5.5名

【予防訪問介護・訪問介護事業】 ■財源（自主財源）

要支援、要介護認定対象者に対し、介護サービス計画に基づき、ホームヘルパーが訪問し、身体介護や生活援助を行う。

●28年度予防訪問介護・訪問介護実績

単位：人

作成月	要支援1 要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	44	17	12	5	1	3	82
5月	43	17	11	7	1	3	82
6月	42	16	10	7	1	3	79
7月	41	16	11	6	1	3	78
8月	39	17	12	5	1	3	77
9月	36	16	11	5	1	3	72
10月	35	15	12	5	1	3	71
11月	34	13	12	5	1	3	68
12月	32	15	12	4	1	3	67

1月	31	14	11	7	1	3	67
2月	30	15	10	6	0	3	64
3月	30	13	9	6	1	3	62
合計	437	184	133	68	11	36	869
28年度 月平均	36.4	15.3	11.0	5.6	0.9	3	72.4
27年度 月平均	43.7	17.9	12.8	3.75	1.7	2.3	82.4

2 障害福祉サービス事業

【障害者居宅介護事業】 ■財源（自主財源）

障害者総合支援法に基づく、障がい者に対するホームヘルプ事業を行う。

年度	区分	身体	知的	精神	児童	合計
28年度	居宅介護	5人	3人	13人	1人	22人
	重度訪問介護	2人	0人	0人	0人	2人
	同行援護	5人	0人	0人	0人	5人
	地域支援（移動）	2人	3人	6人	3人	14人
	合計	14人	6人	19人	4人	43人
27年度	居宅介護	9人	3人	11人	1人	24人
	重度訪問介護	2人	0人	0人	0人	2人
	同行援護	5人	0人	0人	0人	5人
	地域支援（移動）	2人	1人	7人	2人	12人
	合計	18人	4人	18人	3人	43人

3 生活管理指導員派遣事業

【生活管理指導員派遣事業】 ■財源（市受託金）

社会適応が困難な介護保険対象外の高齢者等に対して、日常生活に対する支援・指導を生活管理指導員を派遣することにより、利用者が出来るだけ在宅で生活を送ることが可能なよう支援を行う。

年度	利用者数	派遣回数	派遣時間
28年度	2人	70回	70.0時間
27年度	1人	52回	52.0時間

4 介護職員の処遇改善 ■財源（自主財源）

やりがいある職場作りのため、訪問介護員の処遇改善を図る。

1. 処遇改善手当の支給

28年度実績：総額 7,058,770円（27年度実績 6,722,990円）

2. 特別休暇制度の活用

（資格取得、研修等参加職員に対し特別休暇の付与）

※ 3月末 訪問介護員 28名（常勤職員 9人、パート職員 19人）